

自己評価表集計結果

実施時期 令和元年 8月1日～ 9月5日 (配布54名 回収45名 回収率83.33%)

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 43 | 2 | | 勉強のスペースは充分、勉強料理がしやすい。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 44 | 1 | | 一対一以上で見て貰えて充分。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 32 | 12 | 1 | 玄関には段差あり。車いす対応はない。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 41 | 3 | 1 | 子どもの苦手な部分を克服するためのプログラムを用意して貰っている。サービス計画が遅れがち。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 45 | | | 子どもが飽きないように工夫されている。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 13 | 20 | 12 | 児童クラブ、児童館との交流は望んでいない |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 41 | 4 | | 支援内容の説明はあるが、利用者負担については聞く機会がない。詳しく説明をしている。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 45 | | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 45 | | | 相談にもわかりやすい。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 27 | 15 | 3 | 勉強会は行われているが連携のためではない。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 34 | 11 | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 43 | 2 | | 家で息子と困った時や私が落ち込んでしまった時等ラインで先生に相談に乗ってもらいその都度助言を頂き助かっている。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 38 | 7 | | 本棚にある会報また、行事の慶事もあり参考になる。 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 41 | 4 | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 27 | 14 | 4 | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 29 | 14 | 2 | 行われているかも知れないが知らない。もっと実践的なものを出来ないか。 |
| 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 40 | 5 | | 嫌がってはいないが楽しみまではしていない。現実にとモニに行こうと言うと喜んでる。 |

| | | | | | |
|-----|----|----------------|----|---|---|
| 満足度 | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 44 | 1 | 子どもが飽きないよう工夫している。祖母も解りやすく教えて貰い喜んでいる。実際に効果も出てきつつあり、希望が持てる。 |
|-----|----|----------------|----|---|---|

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

- 17 現実にトモニに行こうと言うと喜んでいる。
- 18 祖母も分かりやすく教えて貰い喜んでいる。
- 7 毎回行うことをプリントにして貰い助かる。
- 12 何時も困った時に適格なアドバイスが貰える
親子共々勉強になり支えて貰っている。
- 18 子どもが飽きないよう工夫している。
- 1 とても勉強、料理がしやすい
- 12 家で息子と困った時や私が落ち込んでしまった時等ラインで先生に相談に乗ってもらいその都度助言を頂き助かって
- 1 読書スペース、パズルやおもちゃを使うスペースがあり充分
- 2 一対一以上で見て貰えて充分
- 3 無いような気がするが
- 4 子どもの苦手な部分を克服するためのプログラムを用意して貰っている。
- 5 子どもが飽きないように工夫されている。
- 7 詳しく説明して貰える。
- 8 レポートの提出を怠っているが、口頭にて連絡が取り合えている。
- 9 相談にもわかりやすい。
- 13 本棚にある会報また、行事の慶事もあり参考になる。
- 16 隣の中学校に避難訓練をするが、もう少し実践的なことも出来るとよい。
- 6 児童クラブ、児童館との交流は望んでいない
- 1 勉強のスペースは充分
- 2 マンツーマンでの指導であるが、職員の数が足りていないように思う。
- 3 車いす対応にはなっていない
- 4 サービス計画が遅れがち
- 7 支援の内容はその都度詳しく説明して貰っている。利用者負担は契約時のみ
- 10 勉強会は行われているが連携のためではない。
- 3 玄関は段差あり。
- 7 高額な時は事前に言って頂けるとありがたい。
- 17 嫌がってはいないが楽しみまではっていない。
- 18 自分が子どもに対し不安に思っていることが、上手く対応できなかった部分に指導して貰えてありがたい。
実際に効果も出てきつつあり、希望が持てるようになった。
- 10 ラインでの情報はありがたいが、お休みは個別のメール電話でお願いしたい。
- 7 支援内容の説明はあるが、利用者負担については聞く機会がない。
- 9 母が付き添った時は、色々お話を聞いて貰いアドバイスを頂き感謝しています。
- 16 行われているかも知れないが知らない。

いる。