

実施時期 令和5年 8月1日～ 9月5日 (配布45名 回収32名 回収率71.11%)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	0	十分なスペースが確保されている。 調理スペースもあり十分確保されている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0	専門性の高さに驚く。 個別で対応してもらえている。 少し足りないかも？
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	8	2	配慮されている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	4	0	申し分なく作成していると感じる。 子供に必要な活動を設定されていて、 親がしなければならないことの目安になる。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	0	0	料理・瀬崎の課題・字習等色々設定されている。毎回バリエーションの多さに驚
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	14	11	療育の場を期待しているので求めない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	丁寧に説明されている。 十分説明聞き支援してもらっている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1	0	毎日、子供の状況を親が送ったメールで把握してもらい、共有してもらっている。 毎回丁寧に課題につき共通理解ができる時間を貰っている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1	0	細やかに支援してもらっている。 いつも相談に乗ってもらっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	10	3	イベントの案内も定期的にもらえ、グループラインで連絡を取っている。 コロナで開催されていない。 連絡が取れるようになりかなり工夫している。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	7	0	不満を感じたことがないので分からない。 どんなことも丁寧にに対応してもらえる。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	0	毎日子供の情報を伝達できる。 細やかにしてもらっていると感じる。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	5	0	グループlineを使って情報をこまめに発信してもらっている。
14 個人情報に十分注意しているか	29	1	1	情報発信の際は、確認してもらっており、配慮されている。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	11	2	分からない。 どうふうにしているか分からない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	13	3	分からない。 どうふうにしているか分からない。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	5	0	毎日とても楽しみにしている。 そのときの気分で変わる。 体調不良でも行きたいくらい楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	28	4	0	おかげで、学ぶことを好きになり、親の支えとなっている。 大変満足している。先生方には頭が下がる。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。